

## **Regulamin świadczenia usługi Raport „Siła w różnorodności”**

Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <https://pollster.pl/> przez Accorp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

### **I**

#### **Definicje**

1. Accorp - Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82;
2. Formularz – formularz zamówienia Raportu zamieszczony w Serwisie;
3. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierający z Accorp Umowę o świadczenie Usług niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierającą Umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy o świadczenie Usług wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
5. Raport – dokument w formacie pdf, udostępniany Użytkownikowi przez Accorp, zawierający treści opisane w Serwisie;
6. Regulamin – niniejszy dokument;
7. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://pollster.pl/> ;
8. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne;
9. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na odległość pomiędzy Accorp a Użytkownikiem, której przedmiot, treść i czas trwania określają postanowienia Regulaminu;
10. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Raportu;
11. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu;
12. Zamówienie – składane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu zamówienie na Raport.

### **II**

#### **Warunki świadczenia Usługi**

1. Accorp, za pośrednictwem Serwisu, świadczy na rzecz Użytkowników Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi złożenia Zamówienia przy pomocy Formularza. Na podstawie otrzymanego przez Accorp prawidłowo wypełnionego przez Użytkownika Formularza i zaakceptowaniu zgód zamieszczonych pod treścią Formularza, Accorp przesyła Użytkownikowi zamówiony Raport.
2. Accorp poinformuje Użytkownika o alternatywnych sposobach pozyskania Raportu tj. bez konieczności wypełniania Formularza w ramach informacji zawartych w Serwisie, w tym w szczególności na wniosek Użytkownika o przesłanie oferty nabycia Raportu przesłany na adres email [marketing@pollster.pl](mailto:marketing@pollster.pl)
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie, na warunkach wskazanych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem świadczenia Usługi przez Accorp.
4. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik wypełnia Formularz, zapoznaje się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz wyraża zgody zamieszczone pod treścią Formularza.
5. W Formularzu Użytkownik podaje co najmniej: imię, nazwisko adres e-mail. Podanie ww. danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i korzystania Usługi. Ponadto opcjonalnie Użytkownik podaje w Formularzu nazwę firmy.
6. Umowa zawierana jest z chwilą naciśnięcia przez Użytkownika przycisku „Pobierz”, o ile Użytkownik wykonał wcześniej działania wskazane w pkt 3 i 4 Regulaminu.
7. Użytkownik potwierdza, że dane, które wprowadził do Formularza, są prawdziwe, aktualne, kompletne i niewprowadzające w błąd.
8. Raport dostępny jest dla Użytkownika po kliknięciu w link zamieszczony w wiadomości wysyłanej przez Accorp niezwłocznie po zawarciu Umowy. Link aktywny jest przez okres nie krótszy niż 7 dni, co oznacza, że przez ten okres Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego pobrania Raportu za pośrednictwem linku.
9. Raport – ma charakter informacyjny i nie stanowi jakiegokolwiek porady ani rekomendacji ani też elementu jakiegokolwiek usługi doradztwa.

### III

#### Korzystanie z Usługi

1. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać: a) aktywne konto e-mail; b) komputer z systemem operacyjnym Windows lub Mac OS lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, umożliwiające wyświetlanie stron internetowych oraz wprowadzanie tekstu na tych stronach, z zainstalowaną przeglądarką internetową w aktualnej wersji, z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
2. Użytkownik zobowiązany jest do: a) korzystania z Serwisu, Formularza i Raportu zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz z poszanowaniem praw osób trzecich; b) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści zawierających szkodliwe oprogramowanie.

### IV

#### Informacja o szczególnych zagrożeniach wynikających z korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Accorp podejmuje środki organizacyjne i techniczne zapobiegające w szczególności pozyskaniu danych Użytkownika przez nieuprawnione osoby trzecie.
2. Accorp informuje, że korzystanie przez Użytkowników z Usług może się wiązać z wystąpieniem poniższych potencjalnych zagrożeń, pomimo stosowania przez Accorp rozwiązań informatycznych zabezpieczających infrastrukturę i oprogramowanie Accorp przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich: a) możliwością otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną; b) możliwością działania złośliwego oprogramowania (malware) takiego jak: wirusy, robaki, konie trojańskie, keyloggery, dialery robaki internetowe; c) możliwością włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika poprzez złamanie lub obejście zabezpieczeń systemu, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości lub danych; d) możliwością działania programów szpiegujących (spyware) śledzących działania Użytkownika, gromadzących i analizujących informacje o Użytkowniku i przesyłające te informacje nieuprawnionym osobom trzecim; e) możliwością wyłudzenia poufnych informacji osobistych Użytkownika, w tym haseł, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne bądź w inny sposób podszywanie się pod godną zaufania instytucję lub osobę (phishing).
3. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń, Accorp rekomenduje, aby: a) urządzenia, z których Użytkownik korzysta łącząc się z Internetem, posiadały w szczególności: stale włączony i aktualizowany program antywirusowy, włączoną zaporę sieciową (firewall), zainstalowane aktualizacje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, a także innych programów, z których Użytkownik korzysta; b) Użytkownik przeprowadzał regularnie i kompleksowo skan systemu programem antywirusowym; c) przed instalacją jakiegokolwiek oprogramowania Użytkownik upewnił się, że oprogramowanie jest oryginalne i pochodzi z legalnego oraz zaufanego źródła; d) Użytkownik powstrzymał się od otwierania załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia lub wzbudzających podejrzenia co do prawdziwości informacji w nich zawartych.

### V

#### Okres świadczenia Usługi

1. Dostęp do Usługi kończy się z momentem upływu okresu, w jakim link do pobrania Raportu pozostawał aktywny, bądź z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usługi.
2. Accorp ma prawo odmówić lub zaprzestać świadczenia Usługi w przypadku: e) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązującego prawa, f) zgłoszenia uzasadnionego żądania zaprzestania świadczenia Usługi przez osobę trzecią, w szczególności przez dostawcę usługi dostępu do Internetu.
3. Accorp zastrzega przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub innych przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych osób trzecich, będących poza kontrolą Accorp, a także z przyczyn niezależnych od Accorp, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
4. Accorp zastrzega, że skorzystanie z Usługi może nie być możliwe w przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych, w szczególności adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
5. Accorp zastrzega prawo do dokonywania przerw w świadczeniu Usługi lub ograniczenia zakresu świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia, z powodu wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Accorp lub potrzeby przeprowadzenia konserwacji technicznej Serwisu, jego rozwoju lub aktualizacji.

### VI

#### Prawa autorskie

1. Raport podlega ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Użytkownik zapewnia, że Raport będzie wykorzystywany wyłącznie przez Użytkownika dla celów własnych i na ich własne potrzeby. Użytkownik akceptuje fakt, że zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie

Raportu w wersji oryginalnej lub zmodyfikowanej poza celem w jakim Raport został Użytkownikowi udostępniony, w szczególności w celach komercyjnych.

3. Accorp ma prawo do zmiany/aktualizacji treści Raportu w sposób według własnego uznania, co pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika wynikające z Umowy. Użytkownik korzysta z Raportu w wersji aktualnej na dzień, w którym pozyskał Raport za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości e-mail wysłanej przez Accorp.

## VII

### Reklamacje

1. Wszelkie uwagi co do Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika w drodze reklamacji.
2. Użytkownik może złożyć reklamację :
  - a) elektronicznie: – na adres email marketing@pollster.pl
  - b) pocztą tradycyjną: Accorp sp. z o.o., ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane identyfikacyjne Użytkownika (np. imię i nazwisko, nazwę/firmę)
  - b) datę zaistnienia problemu uzasadniającego złożenie reklamacji,
  - c) opis okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Accorp powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi,
  - e) podpis – w przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać między innymi z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej Umowy,
  - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
  - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
6. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.

## VIII

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82 (dalej: „Administrator” albo „Spółka”).
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących celach, na podstawach prawnych oraz w następujących okresach przechowywania:
  - a) świadczenie usługi dostępu do Raportu na zasadach określonych w Regulaminie w tym dostarczenie Raportu oraz reklamacje usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia UE 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 / 46 / WE (dalej „RODO”), w związku z niezbędnością do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
  - b) przetwarzanie w celach marketingowych, pod warunkiem wyrażenia na to zgody przez Użytkownika, po jej uzyskaniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, dane będą przechowywane do czasu wycofania zgody; Wyrażenie zgody marketingowej jest warunkiem uzyskania dostępu do Raportu bezpłatnie.
3. Dane osobowe Użytkownika będą udostępnione podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. w zakresie wsparcia IT, usługi marketingowe, księgowo, doradcze lub pomocy prawnej).
4. W przypadkach i na zasadach określonych w RODO Użytkownikowi przysługują następujące prawa: prawo żądania dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania ich kopii, prawo żądania sprostowania danych osobowych w zakresie w jakim są one nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo przenoszenia danych osobowych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku, gdy dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownik ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej wycofaniem.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem świadczenia usługi polegającej na uzyskaniu dostępu do Raportu. Niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwi dostęp do Raportu.
6. Administrator nie będzie wobec Użytkownika podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.
7. Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez Administratora z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. Administrator korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
8. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją uprawnień przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres e-mail: [iod@pollster.pl](mailto:iod@pollster.pl).

## IX

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 23.04.2026 r.
2. Accorp zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony w Serwisie. Zawarcie przez Użytkownika Umowy po wprowadzeniu przez Accorp zmian do Regulaminu oznacza akceptację tych zmian.
3. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.